

# 令和元年度 うさみの園デイサービスセンター 事業報告書

## 1. 事業運営の概況

- ・ 利用者の有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことが出来るように配慮した通所介護サービスの提供を行った。
- ・ 市内の通所介護事業所数は依然として飽和状態にあり、1年を通じて施設入所や長期入院、逝去される方などで登録を抹消される数に対し、新規利用や追加利用の依頼が追い付かない状態にある。
- ・ 昨年度からの職員不足については、入職者はいたものの定着することができず依然として運営が不安定な状態が続いており、前年度から引き続き稼働状況は下降状態となった。
- ・ 令和元年度の利用延べ人数は 4,384 人、平均稼働率は 56.6%となった。

## 2. 事業計画実施状況

### (1) 業務の改善

#### ① 個別介護支援

居宅サービス計画書に基づいた通所介護計画書の作成、毎月の状況報告やモニタリング・アセスメントに介護職員が数名ずつ担当し関わるよう努めた。これにより各担当者同士の意見交流や利用者の状況把握の強化、職員の知識・技術向上と共にサービス内容の向上に繋げることが出来た。

#### ② 機能訓練等

上記の内容のとおり、利用者の状況把握が強化されたことによって個々の能力や在宅環境に応じた機能訓練を実施し、日常生活動作の維持・向上に役立てることが出来た。バリアフリーで広い空間を生かし、長距離の歩行訓練も継続して実施し、高い評価を得ることが出来た。

### (2) レクリエーションの充実

毎月の誕生日会とおかし作り、施設全体での年間行事や敷地内で収穫した作物を調理する等、季節に合わせたレクリエーションの充実を図り、利用者の満足度の向上に努めた。