

令和元年度うさみの園 ヘルパーステーション 事業報告書

1. 事業運営の概況

令和元年度事業計画に沿い、ケアプランに沿った適切な介護サービスを提供し、必要な部分を支援もしくは一緒に行う事で利用者の不安解消に努めることができた。

2. 事業計画実施状況

(1) 居宅サービスの充実と地域に密着したサービスの提供

- ・ 利用者の体調変化に早々に気づきケアマネジャーに報告し、ヘルパー内でも情報を共有した。
- ・ 利用者の経済的な困難ケースがあり、ケアマネジャーとサービスの検討を行った。

(2) 職員の処遇充実と資質向上

- ・ 体調不良時、休みやすい環境作りや、報告・連絡・相談しやすい環境、働きやすい環境づくりに努めた。
- ・ 内部研修に参加し、訪問系サービス部会(年3回)参加し連携に努めた。
- ・ 月一度のヘルパー会議を行い、意見交換・資質向上に努めた。

(3) 地域包括等各関係機関との連携

- ・ 地域包括医療推進会議の研修に参加し、多職種との連携強化に努めた。