

平成 30 年度 うさみの園 ヘルパーステーション 事業報告書

1. 事業運営の概況

平成 30 年度事業計画に沿い、ケアプランに沿った適切な介護サービスを提供し、必要な部分を支援もしくは一緒に行う事でご利用者の不安解消に努めることができた。

2. 事業計画実施状況

(1) 居宅サービスの充実と地域に密着したサービスの提供

- ・ 利用者様の体調の変化に早々に気づきケアマネジャーに報告し、ヘルパー内でも情報を共有することができている。

(2) 職員の処遇充実と資質向上

- ・ 体調不良時休みやすい環境作りや、報告・連絡・相談しやすい環境、働きやすい環境づくりに努めた。
- ・ 内部研修に参加し、訪問系サービス部会(年 4 回)参加し連携に努めた。
- ・ 訪問でのクレーム対策において、ヘルパー会議で調理自習を実施した。
- ・ 月一度のヘルパー会議を行い、意見交換・資質向上に努めた。

(3) 地域社会との協賛と貢献

- ・ 地域包括医療推進会議の研修に参加し、多職種との連携強化に努めた。