

平成 29 年度 特別養護老人ホーム 鑑石園 事業報告書

1. 事業運営の概況

平成 29 年度事業計画に基づき、ケアプランに沿った個別機能訓練を実施した他、外出・外気浴も積極的に行った。また、身体拘束廃止と虐待防止を重点項目として、職員の意識改革と資質向上を図るため、内外の研修を繰り返し行った。

各種委員会においては、各々の担当分野からの視点で、業務改善に向けた方策を検討、試行する等、より良い介護サービスを提供する為の取組みを行った。

毎月の防災訓練をより有意義なものとする為、予告なしの非常呼集訓練を行い、職員の災害時の対応に対する意識の向上を図った。炊き出し訓練では、ライフラインが断たれた場合の対応として、火おこしから調理までの一連の作業を行った。

平成 29 年度の稼働率は 96.4%、前年度比 0.1%のプラスとなった。

2. 事業計画実施状況

(1) ケアプランに沿った介護サービス

- ① 専従の機能訓練指導員を配置し、利用者様一人ひとりの身体状況に合わせて作成した個別機能訓練計画書に基づき、看護師・介護職員との連携により、ご本人に最適な生活リハビリテーションを行った。
- ② 施設内での機能訓練に加え、天気の良い日は屋上を解放し、日光浴や散歩を行った。利用者様の気分転換を目的に、園庭や近くの公園、お寺へ出かけ、歩行訓練を行った。
- ③ 食後やおやつ後の時間を除き、その他の時間は、個々の利用者様の体調等を考慮しながら、できるだけ離床時間を長くすることで、利用者様が寝たきりにならないよう、また、昼夜の身体リズムを崩さないよう心掛けた。

(2) 身体拘束廃止に向けた取り組み

- ① 身体拘束についての研修を繰り返し行い、職員の言葉遣いによってはスピーチロックに該当する可能性があることを再認識した上で、ミーティング等で意見を出し合い、対応策について検討を重ねた。
- ② 高齢者虐待防止法について、県社協等の外部研修を受けた職員が講師となって内部研修を行い、虐待に対する理解を深めるとともに、不適切なケアに繋がることのないよう業務の見直しを行った。

(3) 委員会活動

① 安全対策委員会(毎月1回)

平成 29 年度における事故報告事例は 94 件で、その内受診を要した事故等により富士市に報告した事例は 4 件であった。事故報告書は介護職員全員が閲覧し、再発防止に努めた他、ヒヤリハット事例について、安全対策委員会で分析を行い、事故防止対策を検討した。

② 身体拘束廃止委員会(毎月1回)

身体拘束・スピーチロック廃止についての検討内容を基に、全職員に対し身体拘束廃止の為に内部研修を開催した。内部研修にて、発生した事故内容を検討し、事故防止に努めた。

③ 排泄委員会(隔月1回)

利用者様の快適な生活と安眠を保つため、個々の利用者様に最適なおむつの選択と、排泄パターンに合わせた時間帯に排泄介助を行った。

④ 褥瘡予防委員会(隔月1回)

利用者様の身体状況に合わせて褥瘡予防のための体位交換表を作成し、介護職員に周知した。また、体位変換クッションや褥瘡予防マットレスを活用し、臥床時の体位や車椅子乗車時の座位を安定させ、新たな褥瘡の発生を防いだ。

⑤ 感染症対策委員会(隔月1回)

インフルエンザ発生時期に合わせて内部研修を行い、園内の消毒と職員・面会者のマスク着用・手指消毒を徹底すると共に、職員には出勤前の健康チェックを義務付け、ウィルスの侵入防止に努めた。

手洗いや各所の清掃方法についての内部研修を実施し、食中毒やその他感染症の発生防止に役立てた。

⑥ 防災委員会(毎月1回)

各種災害を想定した搬送訓練・救護訓練を実施し、誰もが緊急時の対応ができるよう技術の向上を図った。また、地域の防災訓練に積極的に参加し、協力体制の構築に努めた。

⑦ 喀痰吸引等安全対策委員会(3ヶ月1回)

介護職員による口腔内の喀痰吸引等について、安全に実施できるよう、看護師が講師となって内部研修を行った。

⑧ 衛生管理委員会(毎月1回)

職員の健康診断の結果を基に多かった症状をテーマに勉強会を行った他、ストレスチェックを実施し自らの体調管理についての意識向上を図った。

(4)実施事項

① 年間行事

平成 29 年度に行った主な行事は次の通り。

| | |
|------|----------------|
| 4 月 | 花見会 |
| 5 月 | 新茶の会、デザートバイキング |
| 7 月 | 七夕、納涼祭 |
| 8 月 | 素麺食べ放題 |
| 9 月 | 敬老会 |
| 10 月 | 福祉展見学、福祉祭り参加 |
| 11 月 | 寿司食べ放題 |
| 12 月 | クリスマス会 |
| 1 月 | お屠蘇配り、書初め |
| 2 月 | 節分、寿司食べ放題 |
| 3 月 | ひな祭り |

② ケアカンファレンス

各利用者様の介護保険認定更新時期に合わせ、毎週水曜日に介護支援専門員・看護師・管理栄養士・介護職員が出席してカンファレンスを行い、ケアプランを作成した。内容については、身体状況に応じて重点項目を見直し、継続的な支援が実施できるよう心掛けた。

③ 健康管理

ア. 嘱託医回診 …… 毎週 1 回(水曜日)／富士岡秋山医院

イ. 歯科往診 …… 随時／片岡歯科

ウ. 健康診断 …… 年1回(6月)／新富士病院

④ 入所判定委員会

近隣地区の民生委員 2 名を含む入所判定委員会を、6 月、9 月、11 月、2 月に開催し、優先入所基準に基づく採点により、入所順位が上位となった待機者について検討し、適正な施設入所に努めた。

例年、四半期毎に開催していたが、入所辞退や入所待機者の減少により、12 月と 3 月に開催予定だった委員会を 1 ヶ月前倒して開催した。

平成 29 年度の入所者は 14 名であった。

(5) 職員資質の向上

静岡県社会福祉協議会が主催する研修を中心として、年間研修計画に沿って外部研修を受講した。外部研修を受けた職員が講師となり内部研修を行った他、各委員会から提案されたテーマによる内部研修を順次行った。

(6) 連絡会議等への参加

① 相談員連絡会(年6回)

富士圏域の他の老人福祉施設・老人保健施設等で相談員業務に携わる職員と意見・情報交換に努めた。また、介護保険制度の改正をはじめ、市の今後の方針等について情報収集を行い、業務改善に役立てた。

② 栄養士会(年6回)

富士圏域の介護老人福祉施設の栄養士を対象として開催している栄養士会に参加した。献立や調理方法等について意見交換を行う事により、給食業務の改善に役立てた。

(7) 非常災害対策について

年1回の夜間想定非常呼集訓練については、非常事態発生時に駆けつける際の意識改革を図るため、職員に対し実施日を事前に告知せず行った。

2月には、最低限の調理材料と身近な物を使用した炊き出し訓練を実施した。また少人数や介護の経験の浅い人でも利用者様を避難させることができるよう、避難用品の選定を行った。

平成 29 年度 防災訓練実施内容

| 日 | 内 容 |
|--------------|--------------------------|
| 4 月 29 日(土) | 通報、初期消火、避難誘導訓練、新人職員防災訓練 |
| 5 月 24 日(水) | 通報、地震想定避難誘導訓練 |
| 6 月 28 日(水) | 通報訓練、初期消火、避難誘導 |
| 7 月 29 日(土) | 通報、避難誘導訓練、救急救護訓練 |
| 8 月 23 日(水) | 夜間想定非常呼集訓練、初期消火訓練 |
| 9 月 4 日(月) | 東海地震想定総合防災訓練、情報伝達、救急救護訓練 |
| 10 月 25 日(水) | 通報訓練、初期消火、避難誘導、 |
| 11 月 5 日(日) | 総合防災訓練、通報、避難誘導訓練、AED使用法 |
| 12 月 16 日(土) | 夜間想定通報、避難誘導訓練、救急救護訓練 |
| 1 月 31 日(水) | 通報訓練、初期消火、避難誘導 |
| 2 月 7 日(水) | 炊き出し訓練、避難誘導訓練、震災訓練 |
| 3 月 21 日(水) | 通報訓練、初期消火、避難誘導 |

平成 29 年度 外部研修参加状況

| 職 種 | 参加 人数 | 主 な 研 修 |
|-------------------------|----------|-------------------------------------------------|
| 施 設 長 | 3 | 平成 29 年度経営戦略セミナー【前期】 |
| | | 社会福祉法人財務管理講座 |
| 事 務 | 12 | 平成 29 年度 福祉の就職フェア事前研修会 |
| | | 平成 29 年度採用担当者研修会 |
| | | 社会福祉法人 予算管理基礎講座 |
| | | 労務管理入門セミナー・介護事業労務管理セミナー |
| 特養・ショート | 24 | 医療・介護施設向け 災害に備えた BCP セミナー |
| | | 平成 29 年度技能実習指導員講習会 |
| | | 平成 29 年度喀痰吸引等研修 |
| | | 社会福祉施設等における感染症予防講座 |
| | | 高齢者・障害者施設従事者向け施設従事者による虐待防止研修 |
| | | 平成 29 年度ターミナルケア入門講座 |
| 医 務 | 3 | 医療的ケア教員講習会 |
| | | メンタルヘルス担当者講習会 |
| 栄 養 士 | 4 | 災害時における栄養士の役割 |
| | | 平成 29 年度静岡県給食協会富士支部見学研修会 |
| | | 平成 29 年度給食に関する事例研究発表会 |
| 支援センター 高齢者地域 支援窓口 | 17 | 平成 29 年度介護支援専門員基礎研修 |
| | | 平成 29 年度介護支援専門員アセスメント力向上研修 |
| | | 平成 29 年度静岡県介護支援専門員実務研修見学実習受入協力 事業所管理者・指導者説明会 |
| | | 富士市在宅医療と介護の連携体制推進の為の研修会 |
| | | 富士市介護給付適正化セミナー |
| デイサービス | 5 | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程中堅コース |
| | | 楽しく笑顔になれるレクリエーション |
| | | 第 15 回富士市介護サービス研究集会 |
| ヘルパー | 2 | 平成 29 年度集団指導 |
| 清流クラブ | 1 | 平成 29 年度健康づくりデイサービス・生きがいデイサービス従事者研修 |
| かがみいし | 6 | 平成 29 年度社会福祉施設等職員防災研修会 |
| | | 平成 29 年度静岡県東部支部老人福祉施設協議会防災研修会 |
| | | 言葉のかけ方、話の聞き方 |

平成 29 年度 内部研修開催状況

| 研修日 | 事業 | 研修名 | 講師 | 参加人数 |
|--------|----------------|-------------------------------------------|-------------------|---------|
| 4月18日 | 鑑石園全体 | 認知症勉強会 | 富士市高齢者支援課 | 31 |
| 8月23日 | | 認知症の人に寄り添うプロの介護セミナー 認知症の BPSD を考えるセミナー | 介護職員 2 名 | 26 |
| 9月27日 | | 腰痛勉強会 | 機能訓練士 | 27 |
| 10月11日 | | AED 研修会 | ALSOK | 27 |
| 11月22日 | | 感染症対策・安全運転管理 | 介護職員 2 名 | 27 |
| 3月28日 | | 介護者の為のがん患者ケア レビー小体型認知症研修 虐待防止研修 | 介護職員 2 名 生活相談員 | 19 |
| 11月1日 | | 特別養護 老人ホーム | オムツの装着 | ユニチャーム |
| 11月8日 | 12 | | | |
| 12月6日 | 嘔吐物処理方法 | | 生活相談員 | 6 |
| 12月13日 | | | | 11 |
| 3月7日 | 看取り | | 介護支援専門員 | 9 |
| 3月14日 | | | | 10 |
| 5月31日 | 在宅介護 支援センター | | 接遇・マナー・コミュニケーション | 介護支援専門員 |
| 7月12日 | | 事例検討、予防プラン | 4 | |
| 8月2日 | | アセスメント | 4 | |
| 8月16日 | | プランの作成 | 4 | |
| 11月22日 | | 富士市介護支援専門員連絡協議会 | 4 | |
| 12月12日 | | 富士市在宅医療と介護の連携体制推進の 為の研修 | 3 | |
| 3月21日 | | 富士市介護予防・総合事業 | 3 | |
| 4月12日 | ヘルパー | 接遇・マナー | ヘルパー主任 | 5 |
| 5月8日 | | リスク対策 | | 4 |
| 6月19日 | | 爪切り・杖歩行 | | 4 |
| 6月25日 | | 認知症の対応 | | 4 |
| 7月10日 | | ヘルパー業務の曖昧ゾーン | | 4 |
| 7月24日 | | 清拭の仕方 | | 4 |
| 8月7日 | | 苦情対応 | | 4 |
| 8月21日 | | 床からの立ち上がり | | 4 |

| | | | | |
|--------|--------|------------------|----------|---|
| 9月25日 | ヘルパー | 認知症で食べないときの対応 | ヘルパー主任 | 4 |
| 11月13日 | | 食事の介助・安楽な体位 | | 4 |
| 11月27日 | | 血圧 測定法 | | 4 |
| 12月11日 | | 介護記録のポイント | | 4 |
| 12月25日 | | ヒートショック | | 3 |
| 4月18日 | デイサービス | 認知症 | デイサービス主任 | 4 |
| 5月1日 | | 接遇 | | 5 |
| 6月6日 | | 急変時の対応 | | 5 |
| 8月2日 | | 認知症、熱中症予防 | | 5 |
| 9月7日 | | 虐待 | | 5 |
| 10月11日 | | AED の使用 | | 5 |
| 11月2日 | | 感染症 | | 5 |
| 12月5日 | | 嘔吐物処理方法 | | 5 |
| 2月8日 | | 感染症対策 | | 5 |
| 4月4日 | かがみいし | デイサービスにおける避難誘導 等 | センター長 | 5 |
| 5月10日 | | センター方式 | | 6 |
| 6月6日 | | プライバシー保護 | | 5 |
| 7月11日 | | 接遇について | | 6 |
| 8月3日 | | プライバシー保護マニュアル | | 5 |
| 9月8日 | | 高齢者虐待防止法 | | 6 |
| 10月6日 | | 労働災害の腰痛 | | 4 |
| 11月7日 | | 防災 | | 4 |
| 12月8日 | | 感染症対策について | | 4 |
| 1月12日 | | 認知症の方とのコミュニケーション | | 7 |
| 2月9日 | | レビー小体型認知症 | | 6 |
| 3月15日 | | 社会福祉法人・理事会 | | 6 |