

平成 27 年度 鑑石園 在宅介護支援センター

事業報告書

1. 事業運営の概況

居宅支援件数は昨年 3 月比で介護給付が 99 件→109 件、予防給付が 28 件→28 件、計 127 件→137 件(昨年度比 108%)で推移、年間取扱件数は昨年と同水準であったが、今年度は介護給付の伸びが大きかった。人事異動により、ケアマネジャーの交代があったが、職員数は変わらず年間を通し 4 人で事業を行った。

多様化、複雑化したケースは年々増えている。一件にかかる業務負担が大きくなり、地域包括支援センターや地域の関係機関と連携して対応した。

平成 28 年 4 月から必須となった課題整理総括票の作成や新たに実施された総合事業に多くの時間を掛け準備をおこなった。

地域支援活動に於いては、高齢者支援窓口と連携を取りながら、昨年同様健康教室を年 2 回実施した。

2. 事業計画実施状況

(1) 職員資質の向上を図り、事業規模の拡大を目指す

① 支援件数について

- ・ 昨年度 127 件、目標件数 150 件に対し 137 件で推移、昨年度比 108%、達成率 91% となった。生きがいデイサービスから介護保険に移行した方、予防給付から介護給付に変わった方が多かった。
- ・ 年間を通し 4 人のケアマネジャーで事業を実施した。一人平均 36 件となり、35 件の目標は達成できたが、業務量が多くなり負担が増している。
- ・ 障害サービスや医療連携が必要なケースに加え、介護者側の不安や悩みも多く聞かれた。家族を含めた支援や連携が必要になってきており、幅の広い相談支援が必要になっている。

(2) 職員の資質向上により、サービスの質の向上を目指す

① 研修について

- ・ 富士市介護保険課、地域包括支援センター主催の研修会に、各ケアマネジャーのスキルに合わせて参加する事ができた。
- ・ 研修会参加後は、ミーティング等で他のケアマネジャーに内容を伝えることで、知識の共有を図った。

② 定例ミーティングの継続、向上

- ・ 毎週 1 回(水曜日)実施 ※表1参照

ミーティングを利用して、事業運営や制度改正等重要事項について
検討、ケース検討会、内部研修として各自が調べたテーマの発表の場とした。

③ 介護保険課、地域包括支援センターとの連携

- ・ 吉原中部包括支援センター主催の GSV、勉強会に参加。
- ・ 予防給付の利用者については、各包括の担当者と情報共有を行い、助言を受けながら適正な支援に繋げることができた。
- ・ 介護給付に関しても困難ケース等については、事業所内で検討後に担当エリアの地域包括支援センターに相談し、必要に応じて同行訪問や地域ケア会議の開催に繋げることができた。
- ・ 主任ケアマネが中部包括支援センターエリアの主任ケアマネ連絡会に毎月参加し、エリア内の動向や制度、業務上の注意点等について情報交換を行い、最新の情報を収集。持ち帰った情報を事業所内で共有することで、適正なケアマネジメントが実施できるよう努めた。
- ・ 主任ケアマネが高齢者介護支援課主導の主任ケアマネ連絡会に企画委員として参加することで、介護保険課、市内全域の包括、ケアマネジャーとも情報交換を行う場を得ることができた。

④ リスクマネジメントの向上

- ・ 利用者の個人情報保護のため、ファイル保管用キャビネットの配置変更を行った。

(3) 地域との連携を図り、信頼される事業者を目指す

① 地域行事への参加

- ・ 支援窓口と共同で、原田公園祭り、交通安全パレードに参加した。
- ・ 昨年に続き、原田地区文化祭に参加した。各事業所が作成した展示物を掲示し、鑑石園の事業についてアピールする事ができた。

② 地域への啓発活動

- ・ 介護者教室の開催
原田地区の高齢者を対象に高齢者支援窓口と連携して8月と3月の2回、介護者教室(てるてるの知恵袋)を行った。

8月・・・『太極拳をやってみませんか』

3月・・・『健康体操で春に向けての体づくりをしませんか』

③ 防災対策

- ・ 施設防災委員と連携して、鑑石園全体での緊急対応について再確認した。
- ・ 原田地区を対象に、独居、高齢者世帯の防災マップの作成に向けて検討を開始した。

No.	日付	テーマ
1	4月 1日	各ケアマネケース状況報告・委員会活動・その他連絡事項
2	4月 8日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
3	4月 15日	各ケアマネケース状況報告・勉強会、制度改正等について・その他連絡事項
4	4月 22日	各ケアマネケース状況報告・医療情報・その他連絡事項
5	4月 29日	各ケアマネケース状況報告・苦情受付・その他連絡事項
6	5月 6日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
7	5月 13日	各ケアマネケース状況報告・疾病について・その他連絡事項
8	5月 20日	各ケアマネケース状況報告・研修報告・その他連絡事項
9	5月 27日	各ケアマネケース状況報告・デイサービスもんすてらのサービス内容の変更について・その他連絡事項
10	6月 3日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
11	6月 10日	各ケアマネケース状況報告・介護保険法の改正と富士市の対応 特別支給の厚生年金について・その他連絡事項
12	6月 17日	各ケアマネケース状況報告・マイナンバー法について・その他連絡事項
13	6月 24日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
14	7月 1日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
15	7月 8日	各ケアマネケース状況報告・課題分析について・その他連絡事項
16	7月 16日	各ケアマネケース状況報告・実地指導の結果について・その他連絡事項
17	7月 22日	各ケアマネケース状況報告・認定申請書様式変更について・臨時福祉給付金について・その他連絡事項
18	7月 29日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
19	8月 5日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
20	8月 12日	各ケアマネケース状況報告・てるてるの知恵袋(介護予防教室)について ・その他連絡事項
21	8月 19日	各ケアマネケース状況報告・パーキンソン病の重症度分類について・その他連絡事項
22	8月 26日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
23	9月 2日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
24	9月 9日	各ケアマネケース状況報告・自己評価について・研修報告・その他連絡事項
25	9月 16日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項

No.	日付	テーマ
26	9月23日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
27	9月30日	各ケアマネケース状況報告・富士市介護予防・日常生活支援総合事業について ・その他連絡事項
28	10月7日	各ケアマネケース状況報告・自己評価表について・その他連絡事項
29	10月14日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
30	10月20日	各ケアマネケース状況報告・勉強会(水虫について)・その他連絡事項
31	10月28日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
32	11月3日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
33	11月10日	各ケアマネケース状況報告・事例検討・その他連絡事項
34	11月18日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
35	11月25日	各ケアマネケース状況報告・在宅の携帯電話について・その他連絡事項
36	12月2日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
37	12月9日	各ケアマネケース状況報告・身体拘束委員会報告・その他連絡事項
38	12月16日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
39	12月23日	各ケアマネケース状況報告介護給付費適正化セミナーの研修報告 ・その他連絡事項
40	1月6日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
41	1月13日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
42	1月20日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
43	1月27日	各ケアマネケース状況報告・小澤信子様地域ケア会議について・日常生活支援 事業について・その他連絡事項
44	2月3日	各ケアマネケース状況報告・事業所内事例検討・その他連絡事項
45	2月10日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
46	2月17日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
47	2月24日	各ケアマネケース状況報告・特定事業所集中減算について・その他連絡事項
48	3月2日	各ケアマネケース状況報告・事業所研究集会参加報告・その他連絡事項
49	3月9日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
50	3月16日	各ケアマネケース状況報告・その他連絡事項
51	3月23日	各ケアマネケース状況報告・総合事業説明会について・その他連絡事項