

# 令和6年度 特別養護老人ホーム うさみの園 事業報告書

## 1. 事業運営の概況

令和6年度事業計画に基づき、施設サービスの質の向上について、入居者の立場に立ち個々の希望が叶えられる個別ケアの充実に向けて取り組んだ。

また、介護職員の不足が続いたことにより、定員80床の確保が困難となり、やむを得なく9月1日より臨時的に定員を20床減少の60床で稼働することとなった。

稼働率に関しては、定期的に伊東、熱海市圏域の居宅等各事業所にあいさつ回りをしたことにより、入所申し込み数は徐々に増加したが、数か月にわたり計画的に20床の減少を実施したことが要因となり、令和6年度の稼働率は74.7%と目標の98%に至らなかった。

非常災害対策については、感染並びに自然災害におけるBCPの内容について定期的に研修・訓練の実施、および施設現状に沿った内容の見直しを行った。

## 2. 事業計画実施状況

### (1) 施設サービスの質の向上

- ① ケアマネジャーによる施設サービス計画書の更新の際、家族や入居者から聴取した生活への意向を計画に取り入れることにより、個別ケアの徹底に努めたが、家族からの面会の制限の緩和に関する意向については、完全な制限の撤廃は現段階では難しく、新型コロナ感染の発症率等の動向をみながら段階的に解除に取り組んだ。
- ② 見守りセンサー・インカム・介護記録システムを介護業務に取り入れたことで業務の効率化を図ったが、インカム・介護記録システムの使用に対して一部浸透していなかったため、機器使用の徹底に取り組んだ。
- ③ 歯科医師及び歯科衛生士による月2回の口腔ケアの実施、職員への定期的な口腔ケアに関する研修、個別指導の実施により口腔ケアサービスの向上に努めた。

### (2) 虐待防止と身体拘束廃止

- ① 介護職員が共通の意識を持てるよう、虐待防止委員会が中心となり、『身体拘束ゼロに向けたチェックリスト』を現場に取り入れ身体拘束の意思の確認の徹底

に努めた。

- ② 職員の人権意識の向上のため、内部研修において虐待、身体拘束に対する知識を得ることにより、入居者の安全や健康への留意に努めた。

- ③ 入所契約時に家族へ身体拘束の取り組みに対する理解を得ることに努めた。

### (3) 稼働率の向上

介護職員の人員不足により、80 床定員では適切なユニット運営が困難となったため、やむを得なく9月1日から60 床定員で稼働することとなったが 60 床を常に満床にすることを目標に伊東、熱海市圏域の老健や居宅等各事業所にあいさつ回りをすることにより入所申込者の獲得に努めた。

### (4) 非常災害対策

- ① 地域消防署と連携し総合防災訓練、夜間想定防災訓練を行ったが、職員の減少により、ユニットごとの避難訓練や、施設内の土砂の進入を想定した土砂災害時垂直避難訓練を実施することができなかった。
- ② 地域福祉避難所の役割を理解し、有事の際には責務を全うできるよう伊東市で行う防災訓練へ参加するなど、地域との連携及び防災備品の確認に努めた。
- ③ 開設時より設置されていた非常防災設備の更新、及び不良だった非常灯を整備した。

#### 令和 6 年度 防災訓練実施内容

実施月	内 容
9 月	夜間防火管理体制に基づく検証 避難時間 12 分 48 秒
11 月	東海地震想定総合防災訓練、消火、情報伝達、救急救護訓練

### (5) コストの削減

- ① 電気の基本料金を適正に抑えるため、デマンド値を下げ、意識して電気を使用するよう努めた。また、エアコンフィルターや換気扇の清掃を定期的実施し、消費電力量の削減に努めた。
- ② オムツの使用量の適正化を図るため、各ユニットにおいて定期的に入居者の個別の排泄パターンを把握することにより、使用するオムツ類を見直し適切なオムツ類の使用に努めた。

### (6) 人材確保定着

- ① 静岡県働きやすい介護事業所の認証期間を更新申請し、令和 10 年まで認証継続することができた。

② 特定技能の外国人をモンゴル人2名、ミャンマー人5名の計7名を受け入れた。

(7) 健康管理

入居者の健康管理について、次の内容を実施した。

年1回 … 健康診断(8月)／静岡県結核予防会

月2回 … 嘱託医往診／山本医院

月2回 … 歯科往診／グレースデンタルクリニック熱海

- ・ 入居者の日常的な活動(食事、睡眠、排泄、入浴動作等)を観察し、栄養、休息、衛生に配慮した上で疾病の予防、早期発見に努めた。また、嘱託医と連携を図り定期的な往診・健康診断を実施し、必要に応じて受診及び検査を実施した。
- ・ 看取り介護の実施については、各部署と連携を図り、尊厳ある最期を迎えることが出来るよう入居者の個々のニーズに合ったケアの実現に努めた。
- ・ 職員の健康管理については、以下の内容を実施した。

年1回 … 全職員対象健康診断、夜勤職員対象健康診断、  
インフルエンザ予防のワクチン接種、ストレスチェック

毎 日 … 出勤時の体温、体調チェック

(8) 実施事項

① 委員会活動

管理運営委員会	毎週月曜日開催
労働安全衛生委員会	第3水曜日開催
感染症対策委員会	第2・4月曜日開催
褥瘡予防衛生委員会	第2金曜日開催
虐待防止委員会	第3木曜日開催
医療連携会議	第1木曜日開催
生産性向上委員会	4・7・10・1月開催
給食委員会	第1金曜日開催
厨房運営管理会議	奇数月 第3火曜日開催
排泄委員会	第2水曜日開催
苦情対策委員会	3月27日開催
優先入所検討委員会	7・10・1・3月開催
事故検討委員会	随時
教育研修委員会	随時

## ② 年間行事

令和6年度に行った主な行事は次の通り。

4 月	桜花見・タケノコ狩り・蕨探り
5 月	開設記念まつり
7 月	七夕まつり
9 月	敬老祝賀会
10 月	ハロウィンビンゴ大会
12 月	クリスマス会
1 月	書き初め・正月遊び
2 月	節分まつり
3 月	ひなまつり

その他:各ユニットにて毎月お誕生会、食事レクリエーションを実施した

令和6年度 内部研修参加状況

研修日	事業	研修名	講師	参加人数
4月25・30日	うさみの園 全体	腰痛予防を考慮した排泄介助について	ユニ・チャーム(株)	67
5月24・29日		感染症(Ⅰ)食中毒について	管理栄養士	55
6月26・28日		口腔ケアについて	歯科衛生士	62
7月25・30日		身体拘束廃止・虐待防止について	虐待防止委員会	51
8月23・28日		BCPについて/褥瘡予防について	防災委員会 褥瘡予防委員会	58
9月25・30日		ハラスメント防止について	総括係長	57
10月25・30日		介護事故とリスクについて	碓井相談員	58
11月25・28日		感染症(Ⅱ)嘔吐物処理について	看護師	55
12月20・26日		BCPについて	防災委員会	53
1月24・30日		看取り介護について	虐待防止委員会	55
2月19・25日		口腔ケアについて	歯科衛生士	58
3月25・28日		認知症ケアについて	居宅ケアマネジャー	51

令和6年度 職員外部研修参加状況

部署	参加 人数	研修名
特養・ショート	1	介護施設における安全対策担当者養成研修
	1	令和6年度排泄ケアWEBセミナー
	1	令和6年度排泄ケアWEBセミナー
	1	認知症介護基礎研修
	1	LIFE(科学的介護情報システム)活用方法の実際
	2	給食従事者研修会
	2	より良い高齢者ケアを考えるセミナー
	1	ほのぼののバージョンアップセミナー(LIFE 入力関連)
居宅	3	介護支援専門員勉強会(社会資源の活用について)
	3	伊東市居宅部会 要支援者の避難手続きについて
	2	介護支援専門員を取り巻く現状と課題
	2	苦情対応研修
	1	適切なケアマネジメント手法 入門編
	1	認知症診断後支援の現状と課題
	1	コミュニティソーシャルワーク実践事業
	3	ACP 研修
	2	他職種連携研修会
	2	高額介護サービス費と高額医療介護合算制度について
	3	令和6年度介護報酬改定セミナー